

AVISO DE PRIVACIDADE PARA RH CERTIFIED

O Aviso de Privacidade a seguir o(a) informa sobre como seus dados pessoais serão processados usando o RH Certified.

1. INTRODUÇÃO

A Deutsche Post AG (daqui para frente denominada [DP AG]) fica feliz por você ter acessado nosso site RH Certified e pelo seu interesse em nossa empresa, nossos produtos e nossos serviços. A proteção dos seus dados pessoais durante todo o processo comercial é importante para nós.

Queremos informá-lo(a) que os requisitos legais nacionais para a proteção de dados e o processamento de dados pessoais podem variar de país para país. Portanto, se você acessar os sites relevantes de cada país, poderá obter mais informações específicas daquele país sobre a proteção de dados.

A seguir, explicaremos quais dados pessoais a DP AG coleta quando você acessa nosso site e como esses dados são processados e para quais finalidades específicas.

2. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Dados pessoais são qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável ("titular de dados"). É considerada identificável uma pessoa física que possa ser identificada, de forma direta ou indireta, em especial por referência a um identificador como nome, número de identificação, dados de localização, identificador online ou a um ou mais aspectos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa física. Isso inclui informações como seu nome verdadeiro, endereço, número de telefone e data de nascimento. As informações que não podem ser relacionadas à sua identidade verdadeira, tais como sites favoritos ou número de usuários de um site, não são consideradas dados pessoais.

3. QUEM É RESPONSÁVEL PELO PROCESSAMENTO DOS SEUS DADOS?

Este Aviso de Privacidade aplica-se ao processamento de dados efetuado pela:

Deutsche Post AG
CD 56 Engagement & Enablement
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn
Alemanha

Além do tratamento de dados que é realizado dentro do site RH Certified, o Aviso de Privacidade também abrange o processamento de dados no processo de aprendizado e treinamento, realizado pela entidade jurídica que oferece o Programa RH Certified.

Caso você tenha qualquer dúvida sobre o processamento de seus dados, você pode entrar em contato com o Oficial de Proteção de Dados na:

Deutsche Post AG
Global Data Protection
53250 Bonn
datenschutz@dphl.com

4. QUAIS SÃO AS FINALIDADES E A BASE JURÍDICA PARA O PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS? QUAIS SÃO OS INTERESSES LEGÍTIMOS DO CONTROLADOR OU DE TERCEIROS?

4.1. Acessando o nosso site

A DP AG está empenhada em preservar a privacidade dos usuários dos sites RH Certified. Ao visitar nossas páginas, nossos servidores salvam temporariamente os dados de conexão do computador acessando nosso site. Esses dados de conexão incluem uma lista das páginas da Web que você acessa em nosso site; a data e a duração do seu acesso; o endereço IP do seu dispositivo; os dados de identificação do tipo de navegador e o sistema operacional usado, bem como o site por meio do qual você se conectou ao nosso site. Informações pessoais adicionais, como seu nome, endereço, telefone ou e-mail, não são coletadas, a menos que você as forneça voluntariamente, como ao preencher um formulário online, ao se registrar, responder a pesquisas, participar de competições, preencher contratos ou se alguma informação for solicitada.

A base jurídica para o processamento das categorias de dados mencionadas acima é o consentimento, conforme previsto no Art. 6 (1) (a) do Regulamento Europeu Geral de Proteção de Dados (GDPR). O modo como o usuário pode retirar seu consentimento para o processamento futuro é informado no processo de obtenção do consentimento relevante. Devido aos referidos fins, em especial para garantir a segurança e uma configuração de conexão suave, temos um interesse legítimo em processar esses dados conforme previsto no Art. 6 (1) (f) do GDPR.

Os dados serão apagados tão logo não sejam mais necessários para atingir o propósito que motivou a coleta. Para o propósito do site, esse é o caso ao fim da sessão. Os arquivos de registro (logs de acesso) são mantidos por um período de 24 horas para acesso direto e exclusivo dos administradores. Após esse período, eles estão disponíveis indiretamente apenas através da restauração de fitas de backup, e são apagados permanentemente após 30 dias. Além disso, utilizamos cookies, ferramentas de rastreamento e medidas direcionadas. Você encontrará mais detalhes na seção abaixo. 4.

4.2. Presença on-line e otimização de sites

Utilizamos software de rastreamento para determinar quantos usuários visitam nosso site e com que frequência. Não utilizamos esse software para coletar dados pessoais ou endereços de IP individuais. Os dados usados são exclusivamente anônimos e resumidos para fins estatísticos e para o desenvolvimento do site.

4.2.1. Uso de cookies

"Cookies" são pequenos arquivos que nos permitem armazenar informações sobre seu dispositivo e você, o(a) usuário(a), especificamente quando você visita nossos sites. Cookies nos ajudam a determinar com que frequência nossas páginas são acessadas e também o número de usuários que as acessam. E nos ajudam a configurar nossas ofertas de modo que sejam convenientes e eficientes para você.

Baseado nos interesses legítimos como descritos no Art. 6 (1) (f) do GDPR, utilizamos "cookies de sessão" para otimizar nosso site e garantir uma experiência confortável e tranquila para o usuário. Esses cookies são armazenados exclusivamente durante a sua visita às nossas páginas na Internet. Eles são automaticamente deletados quando você fecha seu navegador.

Além disso, usamos "cookies persistentes" para armazenar informações sobre nossos visitantes que acessam nossas páginas em diferentes ocasiões. O propósito dos cookies é nos ajudar a oferecer a melhor orientação de navegação e também para "reconhecer" você, possibilitando a oferta (sempre que possível) de páginas diversificadas e novo conteúdo para suas repetidas visitas.

Geralmente, não criamos um perfil individual das suas atividades online. O conteúdo dos cookies persistentes limita-se a um número de identificação. Nome, endereço de e-mail, endereço de IP, etc, não são salvos na maioria de nossos sites. Porém, existem algumas exceções que você pode encontrar na tabela de cookies abaixo.

4.2.2. Tabela de cookies e categorias

Detalhamos todos os cookies usados neste site na tabela abaixo.

Todos os cookies desta tabela foram classificados em 4 grupos numerados. Os números da categoria relevantes estão na coluna 1. Observe que os cookies podem pertencer a mais de uma categoria.

As categorias são:

- **Estritamente necessários:** Estes cookies são essenciais para permitir que você circule pelo site e use suas funções. Sem esses cookies, os serviços que você solicitar não poderão ser fornecidos. Como dito acima, isso é baseado no Art. 6 (1) (f) do GDPR.
- **Desempenho:** Estes cookies coletam informações sobre como os visitantes utilizam um site, como as páginas que eles visitam com maior frequência. Estes cookies não coletam informações que possam identificar um visitante. Todas as informações coletadas por estes cookies são agregadas, ou seja, anônimas. São usados somente para aprimorar o funcionamento do nosso site.
- **Funcionalidade:** Estes cookies permitem que o site lembre das opções que você fez, oferecendo funções aprimorados e mais pessoais. Por exemplo, estes cookies são usados para lembrar e armazenar o último número de rastreamento que você inseriu ao utilizar um aplicativo de rastreamento. As informações que estes cookies coletam podem ser anônimas e não conseguem rastrear sua atividade de navegação em outros sites.
- **Direcionados ou de publicidade:** Estes cookies são usados para tornar os anúncios mais relevantes para você e os seus interesses. Eles também são usados para limitar o número de vezes que você visualiza um anúncio, além de nos ajudar a medir a eficiência de uma campanha publicitária. Eles costumam ser colocados por redes de publicidade, com a permissão do operador do site.

NOME	ANFITRIÃ(O)	DURAÇÃO	TIPO	CATEGORIA	DESCRIÇÃO
_dhl_certified_hr_session	certifiedhr.dpdhl.com	SESSÃO	Próprios	Estritamente Necessários	Cookie de sessão do aplicativo (Ruby on Rails 6.1 - Seguro / apenas https)
OptanonConsent	certifiedhr.dpdhl.com	365 dias	Próprios	Estritamente Necessários	Este cookie é configurado pela solução de compliance de cookies da OneTrust. Ele armazena informações sobre as categorias de cookies que o site usa, e se os visitantes concordaram ou não com cada uma das categorias. Isso permite ao dono do site evitar que cookies de categorias recusadas pelo usuário sejam utilizados no navegador. Esse cookie tem uma vida útil de um ano, de modo que visitantes retornando ao site tenham suas preferências guardadas. Ele não tem nenhuma informação que possa identificar o visitante.

NOME	ANFITRIÃ(O)	DURAÇÃO	TIPO	CATEGORIA	DESCRIÇÃO
OptanonAlertBoxClosed	certifiedhr.dpdhl.com	365 dias	Próprios	Estritamente Necessários	Este cookie é configurado por sites utilizando algumas versões da solução de compliance da legislação de cookies da OneTrust. Ele é configurado após o visitante ver um aviso informativo sobre o cookie, e, algumas vezes, apenas após fechar o aviso. Ele permite que o site mostre a mensagem apenas uma vez para o usuário. Esse cookie tem uma vida útil de um ano e não contém informações pessoais.
_pk_id*	certifiedhr.dpdhl.com	392 dias	Próprios	Cookies Analíticos	O nome deste cookie está associado à Piwik, uma plataforma analítica open source online. Ele é utilizado para ajudar proprietários de sites a monitorar o comportamento dos visitantes e avaliar o desempenho de sua página. É um cookie do tipo padrão, onde o prefixo _pk_id é seguido de uma série curta de números e letras, os quais são lidos como um código de referência para o domínio configurando o cookie.
_pk_ses*	certifiedhr.dpdhl.com	30 segundos	Próprios	Cookies Analíticos	O nome deste cookie está associado à Piwik, uma plataforma analítica open source online. Ele é utilizado para ajudar proprietários de sites a monitorar o comportamento dos visitantes e avaliar o desempenho de sua página. É um cookie do tipo padrão, onde os números e letras são lidos como um código de referência para o domínio configurando o cookie.
_pk_id*	cdn.matomo.cloud	393 dias	Terceiros	Cookies Analíticos	O nome deste cookie está associado à Piwik, uma plataforma analítica open source online. Ele é utilizado para ajudar proprietários de sites a monitorar o comportamento dos visitantes e avaliar o desempenho de sua página. É um cookie do tipo padrão, onde o prefixo _pk_id é seguido de uma série curta de números e letras, os quais são lidos como um código de referência para o domínio configurando o cookie.

NOME	ANFITRIÃ(O)	DURAÇÃO	TIPO	CATEGORIA	DESCRIÇÃO
mtm_consent	cdn.matomo.cloud	365 dias	Terceiros	Cookies Analíticos	Para rastrear usuários em seu(s) site(s) ou aplicativo(s), o código de rastreamento Matomo padrão em JavaScript utiliza cookies próprios, os quais são incluídos no domínio de seu site. mtm_consent, mtm_consent_removed e mtm_cookie_consent: quando você estiver pedindo o consentimento de seus usuários. O Matomo é utilizado para ajudar proprietários de sites a monitorar o comportamento dos visitantes e avaliar o desempenho de sua página.
_pk_ses*	cdn.matomo.cloud	SESSÃO	Terceiros	Cookies Analíticos	O nome deste cookie está associado à Piwik, uma plataforma analítica open source online. Ele é utilizado para ajudar proprietários de sites a monitorar o comportamento dos visitantes e avaliar o desempenho de sua página. É um cookie do tipo padrão, onde o prefixo _pk_ses é seguido de uma série curta de números e letras, os quais são lidos como um código de referência para o domínio configurando o cookie.
mtm_cookie_consent	cdn.matomo.cloud	365 dias	Terceiros	Cookies Analíticos	Para rastrear usuários em seu(s) site(s) ou aplicativo(s), o código de rastreamento Matomo padrão em JavaScript utiliza cookies próprios, os quais são incluídos no domínio de seu site. mtm_consent, mtm_consent_removed e mtm_cookie_consent: quando você estiver pedindo o consentimento de seus usuários. O Matomo é utilizado para ajudar proprietários de sites a monitorar o comportamento dos visitantes e avaliar o desempenho de sua página.
mtm_consent_removed	cdn.matomo.cloud	30 segundos	Terceiros	Cookies Analíticos	Para rastrear usuários em seu(s) site(s) ou aplicativo(s), o código de rastreamento Matomo padrão em JavaScript utiliza cookies próprios, os quais são incluídos no domínio de seu site. mtm_consent, mtm_consent_removed e mtm_cookie_consent: quando você estiver pedindo o consentimento de seus usuários. O Matomo é utilizado para ajudar proprietários de sites a monitorar o comportamento dos visitantes e avaliar o desempenho de sua página.

4.2.3. Cookies de Terceiros

Em algumas páginas do nosso site, você verá que foram instalados cookies que não estão relacionados à DP AG. Ao visitar uma página com conteúdo incorporado, como YouTube ou Vimeo, esses fornecedores de serviço poderão instalar seus próprios cookies em seu navegador. A DP AG não tem controle sobre o uso desses cookies e não poderá acessá-los, em virtude de como funcionam os cookies, pois eles só podem ser acessados pela parte que os instalou. Você deverá consultar os sites desses terceiros para saber mais sobre esses cookies.

4.2.4. Como gerenciar os cookies / Direito de objeção e de revogação

Também é possível usar nossos produtos e serviços sem usar os cookies. Em seu navegador, você pode desativar a instalação de cookies, limitá-los a determinados sites ou programar o navegador para notificá-lo quando um cookie for enviado. Você também poderá apagar cookies do disco rígido do seu PC a qualquer momento (arquivo: "cookies"). Esteja ciente de que, neste caso, você poderá ter alguma limitação na apresentação da página e no auxílio ao usuário.

A maioria dos navegadores permitem algum tipo de controle sobre os cookies nas configurações do navegador. Para saber mais sobre cookies, inclusive quais cookies foram instalados, como gerenciá-los e excluí-los, visite: Tudo sobre os Cookies.

Para mais informações da UE sobre os cookies e das opções de não usá-los, você também poderá acessar o seguinte site: Suas opções online.

Você poderá revogar alguns ou todos os cookies de publicidade instalados em seu PC, basta visitar o site Network Advertising Initiative (NAI).

Lembre-se de que se você deletar seus cookies, ou usar um navegador ou computador diferente, você terá que selecionar essa opção novamente.

5. MEUS DADOS SERÃO REPASSADOS A TERCEIROS?

A DP AG não compartilha, vende, transfere nem, de qualquer outra forma, distribui suas informações pessoais a terceiros e não fará isso no futuro, a menos que exigido por lei, por determinação contratual ou com o seu consentimento direto. Os prestadores de serviços externos que processam dados em nosso nome são obrigados por contrato a manter estrita confidencialidade, de acordo com o Art. 28 do GDPR. A DP AG retém a responsabilidade pela proteção das suas informações nessas circunstâncias. Os prestadores de serviços seguem as instruções da DP AG, e isso é garantido por medidas técnicas e organizacionais, bem como por meio de verificações e controles.

6. QUAL É A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS DA DP DHL?

A Política de Privacidade de Dados da DHL regula os padrões de processamento de dados de todo o grupo, com foco especial nas chamadas transferências a outros países, ou seja, transferência de dados pessoais para países fora da UE, que não tenham um nível adequado de proteção de dados. Se você quiser saber mais sobre a Política de Privacidade de Dados da DHL, acesse o link:

Política de Privacidade de Dados da DHL (Resumo)

7. QUAIS SÃO MEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS?

7.1. Visão geral

Além do direito de obtê-los, você tem os seguintes direitos:

- Você pode solicitar informações sobre quais dados pessoais são armazenados.
- Você pode solicitar que façamos correções, exclusões ou bloqueios de seus dados pessoais, desde que essas ações sejam permitidas por lei e em conformidade com as condições contratuais existentes.
- Você pode solicitar o recebimento de dados pessoais fornecidos em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina.
- Você pode apresentar uma reclamação à autoridade supervisora. A autoridade protetora competente é a:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestraße 2-4
40213 Düsseldorf
poststelle@ldi.nrw.de

7.2. Direito de oposição

O direito de oposição se aplica a todo o processamento de dados pessoais baseado no Art. 6 (1) (f) do GDPR.

Para exercer os seus direitos, entre em contato com:

Deutsche Post AG
CD 56 Engagement & Enablement
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn
Alemanha

Caso tenha mais alguma dúvida, não hesite em entrar em contato com o Oficial de Proteção de Dados.

8. EM RELAÇÃO À SEGURANÇA DOS DADOS

A DP AG toma todas as medidas técnicas e organizacionais de segurança necessárias para impedir que seus dados pessoais sejam perdidos ou utilizados indevidamente. Por exemplo, seus dados são salvos em um ambiente seguro, inacessível ao público. Em certos casos, seus dados pessoais são encriptados pela tecnologia Secure Socket Layer (SSL) durante sua transmissão. Isso significa que um procedimento de criptografia aprovado é usado para a comunicação entre seu computador e os servidores caso seu navegador seja compatível com SSL. Se desejar entrar em contato com a DP AG por e-mail, gostaríamos de ressaltar que a confidencialidade das informações enviadas não poderá ser garantida. O conteúdo das mensagens de e-mail pode ser lido por terceiros. Portanto, recomendamos que você nos envie informações confidenciais apenas por correio.

9. ALTERAÇÕES A ESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Revisamos regularmente o nosso Aviso de Privacidade.

A DP AG reserva-se o direito de alterar o Aviso de Privacidade a qualquer momento com ou sem aviso prévio. Confira regularmente para ser informado(a) de eventuais mudanças. Ao usar os sites da DP AG, você concorda com este Aviso de Privacidade.

Esta declaração foi atualizada pela última vez em 27/07/2023.